



SUD NIJE JEDINI NAČIN DA REŠITE SVOJ SPOR!

MEDIJACIJA pruža BRZO, POVOLJNO, EFIKASNO I POVERLJIVO rešavanje spora.

To je postupak rašavanja spora između dve strane (ili više strana) uz pomoć medijatora-posrednika.

- *ZAŠTO MEDIJACIJA?*
- *KADA JE MOGUĆA MEDIJACIJA?*
- *U KOJIM SPOROVIMA JE MOGUĆA MEDIJACIJA?*
- *KOJI SU MOGUĆI REZULTATI U MEDIJACIJI?*
- *AKO STRANE NE POSTIGNU SPORAZUM?*



**MEDIJACIJA....
OD SPORA DO DOGOVORA....**



ZAŠTO MEDIJACIJA?

Zato što je medijacija:

- POVERLJIVA
- NEPRISTRASNA
- DOBROVOLJNA
- OMOGUĆAVA STRANAMA DA REŠE PROBLEM „PO SVOJOJ MERI“
- EKONOMSKI DALEKO POVOLJNIJA
- BRŽA OD SUDSKOG POSTUPKA
- MANJE FORMALNA OD SUDA

KOJI SU MOGUĆI REZULTATI MEDIJACIJE?

U medijaciji strane mogu sporazumom:

- REŠITI CELOKUPAN SPORNI ODNOS
- REŠITI DEO SPORNOG ODNOSA
- UTVRDITI NESPORNE ČINJENICE U DATOM SPORU

Sporazum strana se može osvariti kroz npr:

- PLAĆANJEM
- REFUNDACIJOM
- IZVINJENJEM
- OBJAŠNJENJEM
- RAZMENOM DOBARA I USLUGA
- PROMENOM POSLOVNE POLITIKE ILI POSLOVNOG I/ILI LIČNOG PONAŠANJA....

ŠTA SE DEŠAVA UKOLIKO SE NE POSTIGNE DOGOVOR?

UKOLIKO STRANE U MEDIJACIJI NE POSTIGNU SPORAZUM, A SPOR JE VEĆ PRED SUDOM,
SUD SE OBAVEŠTAVA O TOME I POSTUPAK PRED SUDOM SE NASTAVLJA.

Šta je sporazum?

- SAVRŠENO
- PRONAĐEN
- ODNOS
- RAZUMNOG
- A
- ZAKONITOG
- USPEHA
- MEDIJACIJOM





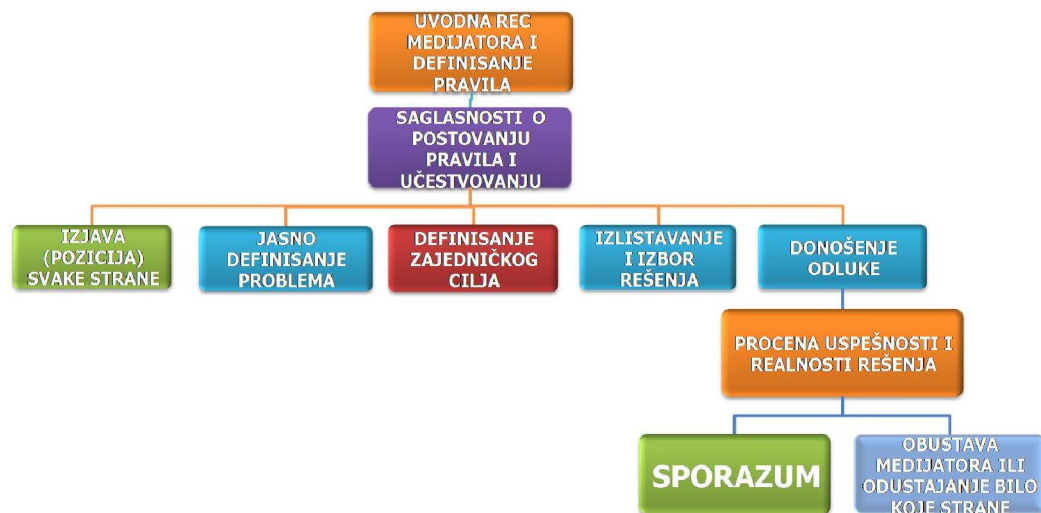
1. Šta je medijacija?

Medijacija je proces rešavanja sukoba u kome vi i osoba sa kojom ste u sukobu imate mogućnost da se međusobno čujete i razgovarate. U ovom procesu pomaže vam treća, neutralna osoba-medijator. On će vam objasniti pravila medijacije, biće sve vreme uz vas i pomoći će vam tokom ovog procesa.



2. Kako započeti proces?

PROCES medijacije započinje predajom **Predloga** za posredovanje u rešavanju spora jedne od strana u sporu, dok se **POSTUPAK** posredovanja u skladu sa čl.18 Zakona, smatra pokrenutim kada sve strane u sporu potpisu **Sporazum o pristupanju posredovanju**, kojim u pisanoj formi kojim potvrđuju izbor posrednika, uređuju međusobna prava i obaveze u skladu sa načelima posredovanja, utvrđuju troškove posredovanja i druga pitanja od značaja za sprovođenje posredovanja (čl-19).





3. Da li je sve što se kaže tokom medijacije poverljivo?

Apsolutno. Sve što vi, druga strana i medijator izgovorite ostaje između vas. Niko nema pravo da preporučava šta se dešavalo tokom medijacije i poverljivost je zagarantovana. Procesu medijacije ćete prisustvovati Vi, strana/e sa kojom ste u sukobu i medijator.

4. Koja je uloga posrednika/medijatora?

Posrednik/ Medijator je neutralna treća strana. Njegova uloga je da podstakne strane da prepoznaju kako sopstvene interese i potrebe tako i interese i potrebe druge strane, radi pronalaženje rešenja koje bi bilo prihvatljivo za sve strane u sporu.

Medijator ne nudi rešenja i ne daje pravne savete, on samo rukovodi postupkom a u cilju pronalaženja rešenja koje bi bilo prihvatljivo za sve strane u sporu.

Izbor posrednika - Postupak posredovanja sprovodi jedan ili više posrednika, koje strane sporazumno biraju. Ako strane sporazumno ne odrede posrednika, mogu zatražiti da posrednika odredi sud ili Centar.

5. Koliko traje medijacija?

Postupak posredovanja se sastoji iz jednog ili više sastanaka (sesija), u zavisnosti od vrste sukoba, narušenih odnosa, kao i angažovanja strana u sporu da se problem reši. Sesija (sastanak) posredovanja realizuje se u trajanju od 60 do 90 minuta. Međutim, tokom medijacije niko vas neće požurivati i osećajte se slobodnim da koristite onoliko vremena koliko vam je potrebno. Ukoliko mislite da vam ovo vreme nije dovoljno, i ukoliko želite da nastavite da se bavite problemom imate pravo da se sa medijatorom dogovorite za drugi sastanak, u vreme kada to vama najviše odgovara.



6. Učestvovanje i prisustvovanje u postupku?

U skladu sa čl.11 Zakona, u postupku posredovanja strane kao fizička lica učestvuju lično. Punomoćnik fizičkog lica, kao strane u postupku posredovanja, može učestvovati u postupku posredovanja uz stranu koju zastupa. Pravno lice, kao stranu u postupku posredovanja, zastupa zakonski zastupnik.

7. Troškovi postupka

Na osnovu čl. 29 Zakona, u postupku posredovanja svaka strana snosi svoje troškove, a zajedničke troškove snose na jednake delove (po 50%), ako se nisu drugačije sporazumele. Zajedničke troškove posredovanja čine nagrada za rad posrednika i naknada troškova koje je posrednik imao u vezi sa postupkom (napr. putni troškovi izabranog medijatora ukoliko je iz drugog grada). Visina nagrade za rad i visina naknade troškova posrednika određuje se prema Pravilniku o Tarifi i nagradama i naknadama (35/2015) koji je doneo ministar nadležan za poslove pravosuđa, ako se strane drugačije ne sporazumeju.

Sa tačnim iznosom zajedničkih troškova, strane će biti upoznate pre zaključivanja *Sporazuma* (o pristupanju posredovanju), a dokaz o njihovoj uplati, dostaviće Centru do početka prve sesije-sastanka.